

User experience lead (H/F)

NOTRE CLIENT

L'équipe Digital de notre client, un célèbre par d'attractions, est responsable de l'expérience client de bout en bout pour toutes les initiatives digitales menées pour ses clients dans des disciplines variées (attractions, restauration et boissons, produits marketing ...).

LES MISSIONS

Notre client positionne aujourd'hui le digital comme l'un des principaux leviers de croissance et de transformation. Dans le cadre de la croissance du département digital, il recherche un User experience lead (UX Lead) pour l'accompagner et assurer la meilleure expérience utilisateur sur ses plateformes digitales.

Vos missions en tant que User experience lead seront les suivantes :

- Être responsable de la navigation, de l'organisation, de la conception des interactions et de l'ingénierie des processus business / utilisateur pour une partie des produits digitaux
- Appliquer des méthodes de conception centrées sur l'utilisateur afin de traduire les besoins utilisateur, les objectifs métier et les capacités technologiques en expériences utilisateur de premier ordre
- Créer un cadre propice à la définition et la conception de services & produits digitaux qui, au travers d'expériences clients fluides et immersives, proposent des parcours pertinents, engageants pour satisfaire les besoins des utilisateurs
- Travailler en mode agile en adoptant une démarche collaborative et basée sur la co-construction

VOTRE PROFIL

- Vous avez 5 ans d'expérience dans l'UX et dans la recherche utilisateur (enquêtes terrains, interviews, test utilisateurs, design thinking...)
- Vous êtes une personne créative, force de proposition mais savez également vous adapter et vous n'hésitez pas à vous remettre en question si besoin.
- Vous êtes en veille permanente.
- Vous maîtrisez la méthodologie Agile et vous êtes déjà intervenu(e) dans le cadre d'une approche d'amélioration continue.
- Vous êtes organisé(e), dynamique, passionné(e), curieux(se), désireux(se) d'apprendre avec une forte capacité à travailler en équipe
- Une bonne maîtrise de l'anglais est demandée pour ce poste (niveau B2)
- Vous maîtriser les outils et standards d'UX
- Logiciels : Sketch, Google Analytics, Zeplin,...
- Standards de conception : Conception Centrée Utilisateur, Design Thinking, Atomic Design, Design System...
- Outils de wireframing : standards du marché de type Balsamiq, Sketch, Axure, Invision...