

# Head of growth

## NOTRE CLIENT

Notre client est une Start-up technologique de data marketing d'une soixantaine de collaborateurs en très forte croissance qui propose une solution disruptive d'exploitation de datas. 3 ans de développements ont été nécessaires pour mettre au point la technologie qui est entrée en mode commercialisation début 2016.

La société consolide son top management en recrutant un Head of Growth directement rattaché au CEO, il/elle sera en charge d'accompagner la croissance de la société et de pérenniser la relation avec le portefeuille de clients (TOP 15 pure players, 20% du CAC 40 déjà en portefeuille)

## VOTRE MISSION

- Vous êtes le point de contact des clients de la société et être responsable de la relation et du succès avec les clients.
- Vous comprenez parfaitement leurs problématiques et êtes capable de conseil à valeur ajoutée et personnalisé auprès de l'ensemble des clients.
- Vous travaillez avec le « head of product » pour créer et déployer des outils d'insight et de pilotage.
- Vous faites le lien entre le client et l'équipe IT lors de l'onboarding ou des upgrades tout en étant vous-même un expert de la solution.
- Vous créez et développez des relations stratégiques au sein du client et pouvez prévoir un déploiement international chez les clients.
- Vous participez au développement du revenu de la société en fidélisant les clients.
- Vous devez encadrer et compléter votre équipe à court terme.

## VOTRE PROFIL

- Bac + 5, école de commerce ou équivalent.
- Expérience minimum de 6 à 8 ans au sein de Start-up en pleine croissance dans le domaine des datas, des solutions digitales ou CRM à valeur ajoutée.
- Vous avez eu un vrai rôle de développement et de conseil auprès de clients.
- Vous maîtrisez les techniques des outils emailings.
- Vous travaillez en Test & Learn et mode agile.
- Vous êtes doté(e) d'une forte énergie, d'une motivation pour le challenge incluant une très grande capacité à être au service des clients et de leurs problématiques

- Vous possédez de très bonnes qualités relationnelles, une attitude positive et une capacité à vous remettre en question dans un environnement qui va vite et en constante évolution.